

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlanmıştır. Yayımlanma tarihi: 14 Eylül 2026

1. Veri sorumlusunun kimliği

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Ticaret unvanı	Laminext Laminecam İmalat San. ve Tic. A.Ş.
Marka	Laminext
Adres	Kazım Karabekir Mah. 6913/1 Sk. A Blok No: 16, Torbalı / İzmir, Türkiye
Telefon	+90 549 501 11 13
E-posta	info@laminext.com.tr
İnternet sitesi	laminext.com.tr
Vergi dairesi / numarası	Torbalı Vergi Dairesi / 608 183 7181

2. İşlenen kişisel veriler

İnternet sitemiz, teklif formlarımız ve ticari ilişkilerimiz kapsamında aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir.

Veri kategorisi	İşlenen veriler
Kimlik	Ad, soyad
İletişim	E-posta adresi, telefon numarası, teslimat ve fatura adresi, çalıştığınız kurum ve unvan bilgisi
Müşteri işlem	Talep edilen uygulama alanı, proje ölçüleri, adet ve teknik gereksinimler, teklif ve sipariş kayıtları, sevkiyat ve montaj kayıtları, yazışma içerikleri
Finans	Fatura bilgileri, tahsilat ve ödeme kayıtları
İşlem güvenliği	İnternet sitesi üzerinden yapılan başvurularda gönderim tarihi ve saati; çerezler aracılığıyla toplanan ve Çerez Aydınlatma Metni'nde ayrıntılı olarak açıklanan kullanım verileri
Pazarlama	Şirketimiz hâlihazırda ticari elektronik ileti göndermemektedir. İleride bu yönde bir uygulamaya geçilmesi hâlinde, yalnızca ayrıca vereceğiniz açık rızaya dayalı olarak ileti tercihi ve iletişim kayıtları işlenir.

3. Kişisel verilerin işlenme amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Talep ettiğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin teklif hazırlanması ve tarafınıza iletilmesi
- Teknik sorularınızın yanıtlanması, ölçü, ara katman ve dayanım kararlarında destek verilmesi
- Sözleşme süreçlerinin kurulması, yürütülmesi ve üretim planlamasının yapılması
- Sipariş, sevkiyat ve montaj süreçlerinin yönetilmesi ile satış sonrası desteğin sağlanması
- Faturalandırma, tahsilat ve muhasebe kayıtlarının tutulması
- Talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri memnuniyeti çalışmalarının yürütülmesi
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve olası uyuşmazlıklarda delil oluşturulması
- İnternet sitemizin güvenliğinin sağlanması ve kötüye kullanımın önlenmesi
- Açık rızanız bulunması hâlinde, internet sitesi kullanımına ilişkin istatistiklerin oluşturulması ve site içeriğinin geliştirilmesi

4. Kişisel verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi

Kişisel verileriniz; internet sitemizdeki iletişim ve teklif formları, e-posta, telefon görüşmeleri, fuar katılımları, saha ve şantiye görüşmeleri, kargo ve sevkiyat süreçleri ile ticari yazışmalar aracılığıyla, kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

Verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (madde 5/2-c)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (madde 5/2-ç)
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (madde 5/2-e)
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (madde 5/2-f)
- Zorunlu olmayan çerezler ve ileride söz konusu olabilecek ticari elektronik ileti gönderimi bakımından açık rızanızın bulunması (madde 5/1)

5. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel verileriniz, işbu metinde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerindeki şartlara uyulmak kaydıyla aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlar, mevzuattan kaynaklanan talepleri kapsamında
- Mali müşavirimiz, bağımsız denetçilerimiz ve hukuk danışmanlarımız
- Sevkiyat hizmeti aldığımız kargo ve nakliye firmaları, yalnızca teslimat için gerekli olan ad, adres ve telefon bilgileri bakımından
- İnternet sitemizin barındırıldığı sunucu hizmeti sağlayıcısı ile e-posta ve form altyapısı sağlayıcılarımız, veri güvenliği taahhüdü altında ve yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde

Montaj ve uygulama hizmetleri kendi personelimiz tarafından yürütülmekte olup bu kapsamda üçüncü kişilere veri aktarımı yapılmamaktadır.

Yurt dışına aktarım. İnternet sitemizde Google Analytics ve Google Search Console hizmetleri kullanılmaktadır. Bu hizmetler kapsamında, zorunlu olmayan çerezlere ilişkin açık rıza vermeniz hâlinde, site kullanımınıza ait veriler Google Ireland Limited ve Google LLC tarafından yurt dışında bulunan sunucularda işlenebilmektedir. Söz konusu aktarım, Kanun'un 9. maddesi uyarınca açık rızınıza dayanmakta olup, çerez tercihlerinizi dilediğiniz zaman değiştirerek bu aktarımı durdurabilirsiniz. Ayrıntılı bilgi Çerez Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır.

6. Saklama süresi

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri ile saklama yükümlülükleri dikkate alınarak muhafaza edilir.

Veri türü	Saklama süresi
Sözleşmeye dönüşmeyen teklif talepleri ve iletişim kayıtları	Son iletişim tarihinden itibaren en fazla 2 yıl
Ticari defter, fatura ve muhasebe kayıtları	İlgili mevzuat uyarınca 10 yıl
Sözleşme ve sipariş kayıtları	Sözleşmenin sona ermesinden itibaren 10 yıl
Çerezler aracılığıyla toplanan veriler	Çerez Aydınlatma Metni'nde belirtilen süreler

Sürenin sona ermesi hâlinde verileriniz, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. Veri güvenliği

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek ile verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda internet sitemizde şifreli bağlantı kullanılmakta, verilere erişim yetkisi görev tanımıyla sınırlandırılmakta ve çalışanlarımız gizlilik yükümlülüğü altında bulunmaktadır.

8. İlgili kişi olarak haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sorumlusuna başvurarak şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

9. Başvuru yöntemi

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde, yukarıda belirtilen adresimize ıslak imzalı yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden info@laminext.com.tr adresine e-posta göndererek iletebilirsiniz.

Başvurunuzda ad, soyad, imza, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası, tebligata esas adres, varsa bildirimde esas elektronik posta adresi ile talep konusunun yer alması gerekmektedir. Talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilir. Başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulmanız veya süresinde cevap verilmemesi hâlinde Kurul'a şikâyetle bulunma hakkınız saklıdır.

10. Metindeki değişiklikler

İşbu aydınlatma metni, mevzuattaki değişiklikler ve iş süreçlerimizdeki güncellemeler doğrultusunda revize edilebilir. Güncel metin her zaman laminext.com.tr adresinde yayımlanır ve yayım tarihi bu belgenin başında belirtilir.